



ที่ทำการปกครองจังหวัดบุรีรัมย์
 วันที่ ๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๖
 เวลา ๑๖.๐๐ น.
 ศาลากลางจังหวัดนครราชสีมา
 ถนนมหาธาตุไทย นม. ๓๐๐๐๐

ที่ นม ๐๐๑๘.๑/ ๑๖๕๖๓

๕ สิงหาคม ๒๕๖๖

เรื่อง แนวทางการให้บริการของศูนย์ตอบปัญหางานทะเบียนและบัตร Call Center ๑๕๔๘

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ ปลัดเทศบาลนครนครราชสีมา ปลัดเทศบาลเมืองปากช่อง ปลัดเทศบาลเมืองบัวใหญ่ ปลัดเทศบาลเมืองสีคิ้ว ปลัดเทศบาลเมืองเมืองปัก และปลัดเทศบาลตำบลโนนสูง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมการปกครอง ที่ มท ๐๓๐๘.๔/ว ๒๑๒๓๘ จำนวน ๑ ฉบับ ลงวันที่ ๒๗ กรกฎาคม ๒๕๖๖

ด้วยจังหวัดนครราชสีมาได้รับแจ้งจากกรมการปกครอง ว่าได้จัดตั้งศูนย์ตอบปัญหางานทะเบียนและบัตร ทางโทรศัพท์หมายเลข ๑๕๔๘ ขึ้นเมื่อปี พ.ศ. ๒๕๓๗ เพื่อให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการติดต่องานทะเบียนและบัตร โดยให้คำแนะนำเกี่ยวกับขั้นตอนการติดต่องาน การจัดเตรียมเอกสารที่เกี่ยวข้อง ระยะเวลาในการดำเนินงาน ค่าธรรมเนียม ฯลฯ ต่อมาได้ปรับปรุงเป็นระบบ Call Center เพื่อให้การบริการเป็นไปด้วยความทันสมัยและรวดเร็วขึ้น ปัจจุบันสามารถสอบถามปัญหางานทะเบียนและบัตร Call Center ๑๕๔๘ ได้ ๓ ช่องทาง ได้แก่

๑. เว็บไซต์ Call Center ๑๕๔๘

๒. จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ webmail.bora.dopa.go.th

๓. โทรศัพท์หมายเลข ๑๕๔๘ โดยประชาชนสามารถเลือกกดหมายเลขตอบรับอัตโนมัติ

เพื่อรับฟังข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับงานทะเบียนและบัตร ได้จำนวน ๔ หมายเลข ดังนี้ (๑) หมายเลข ๑ ให้บริการข้อมูลเกี่ยวกับงานทะเบียนราษฎร (๒) หมายเลข ๒ ให้บริการข้อมูลเกี่ยวกับงานทะเบียนทั่วไป (๓) หมายเลข ๓ ให้บริการข้อมูลงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน และ (๔) หมายเลข ๔ ให้บริการข้อมูลเกี่ยวกับการขอคัดสำเนาข้อมูลรายการทางทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชนเป็นภาษาอังกฤษ หากประชาชนต้องการจะติดต่อสนทนากับเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการให้กดหมายเลข ๐ โดยมีเจ้าหน้าที่คอยให้บริการตั้งแต่เวลา ๐๘.๐๐ - ๑๖.๓๐ น. ทุกวันเวลาราชการโดยไม่หยุดพักกลางวันและตั้งแต่วันที่ ๑๖.๓๑ - ๐๗.๕๙ น. นอกเวลาราชการ และวันหยุดราชการ จะมีระบบตอบรับอัตโนมัติที่เป็นข้อมูลพื้นฐานคอยให้บริการ

เพื่อให้การดำเนินงานของศูนย์ตอบปัญหางานทะเบียนและบัตร Call Center ๑๕๔๘ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ จึงให้สำนักทะเบียนอำเภอและสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาล ประชาสัมพันธ์และสร้างการรับรู้เกี่ยวกับการให้บริการของศูนย์ตอบปัญหางานทะเบียนและบัตร Call Center ๑๕๔๘ ผ่านช่องทางต่างๆ ให้ประชาชนในพื้นที่ทราบโดยทั่วกัน

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ สำหรับอำเภอให้แจ้งสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลในพื้นที่ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นายสามารถ สุวรรณณี)

ปลัดจังหวัดนครราชสีมา ปฏิบัติราชการแทน

ที่ทำการปกครองจังหวัด (กลุ่มงานปกครอง) ผู้ว่าราชการจังหวัดนครราชสีมา

โทร./โทรสาร. ๐๔๔-๒๔๒๑๐๒